



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی گیلان  
دانشکده پرستاری و مامایی رشت

نام و شماره درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی	تعداد واحد و نوع واحد (نظری/عملی): ۲ واحد
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی مامایی	مدت زمان ارائه درس: ترم جاری
دروس پیش‌نیاز: بارداری و زایمان ۱ و ۲	محل برگزاری: دانشکده پرستاری و مامایی شهیدبهبشتی رشت
نام مسئول برنامه: دکتر مرضیه شایسته فرد	تلفن و روزهای تماس: ۰۹۱۷۷۸۷۱۹۷۶ - شنبه
آدرس ایمیل: <a href="mailto:marziehshayestehfard@gmail.com">marziehshayestehfard@gmail.com</a>	

**هدف کلی درس:**

- آشنا سازی دانشجویان مامایی با اصول و مبانی مدیریت و رهبری در مامایی، به نحوی که در آینده به عنوان یک مدیر و رهبر اثر بخش در این حرفه انجام وظیفه کرده و باعث ارتقاء حرفه مامایی گردند.

**اهداف اختصاصی درس:**

**پس از پایان این درس از فراگیران انتظار می‌رود:**

- مدیریت را از دیدگاه صاحب‌نظران این حرفه تعریف کرده و در زمینه اهمیت مدیریت و پیشینه مدیریت در طول تاریخ به اختصار توضیح دهند.
- اصول، مزایا و محدودیت های هریک از تئوریهای کلاسیک، نئو کلاسیک و سیستمی را بیان کنند.
- در زمینه مهارت‌های مورد نیاز و نقش های مختلف یک مدیر توضیحاتی ارائه دهند.
- مدیریت مامایی را تعریف کرده و در زمینه اهمیت مدیریت در مامایی، اصول، وظایف و فرآیند مدیریت مامایی و سطوح مختلف مدیریت در مامایی توضیحاتی ارائه دهند.
- برنامه ریزی را تعریف نموده و فرآیند، علل، انواع و حیطه برنامه ریزی در دوره های مختلف مدیریت را شرح دهند.
- تصمیم گیری در مدیریت را توضیح داده و فرآیند تصمیم گیری و عوامل موثر بر یک تصمیم را تبیین کنند.
- اصول حل مشکل و فرآیند آن را با ذکر مثال توضیح دهند .
- اصل سازماندهی را تعریف کرده، در زمینه مفاهیم مرتبط با سازماندهی ( اختیار، مسئولیت، ساختار سازمانی و نمودار سازمانی) توضیحات کاربردی ارائه دهند.
- روشهای تقسیم کار در مامایی (موردی، عملیاتی، گروهی، اولیه) را همراه با مزایا، معایب و ویژگیهای هریک توضیح دهند.

- هدایت و رهبری را شرح داده و در زمینه ویژگیهای رهبر مامایی و شیوه مناسب رهبری در مامایی توضیحات مبسوطی ارائه دهند.
- انگیزش را تعریف کرده، کاربرد هر یک از نظریه های انگیزشی را در مامایی تبیین کنند.
- فرآیند کنترل را توضیح داده و کاربرد فرآیند کنترل و نظارت را در مدیریت مامایی تبیین نمایند.
- ارزشیابی عملکرد را تعریف کرده و در زمینه هر یک از عوامل تاثیرگذار در ارزشیابی موثر عملکرد ماماها توضیحاتی ارائه کنند.
- مدیریت منابع انسانی را تعریف کرده و چگونگی تامین نیروی انسانی در مامایی را تشریح کند.
- اهمیت بهسازی نیروی انسانی در مامایی را شرح داده و چگونگی سازماندهی انواع فعالیتهای بهسازی نیروی مامایی را تبیین نماید.
- قوانین و مقررات، اصول انضباطی و مسائل حقوقی و قانونی مرتبط با حرفه پرستاری را توضیح دهند.
- اعتباربخشی را تعریف کرده و در زمینه فرایند اعتباربخشی در مامایی توضیحاتی ارائه دهد.

**جدول زمانبندی ارائه برنامه درس اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی**  
**نیمسال / دوم ۱۴۰۳-۱۴۰۲**

ردیف	تاریخ	ساعت	موضوع جلسه	مدرس	روش های آموزش	امکانات مورد نیاز	عرصه آموزش
۱	۱۱/۱۵	۱۰-۱۲	معرفی درس / ماهیت مدیریت	شایسته فرد	سخنرانی / پرسش و پاسخ	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	کلاس درس تئوری
۲	۱۱/۲۲	۱۰-۱۲	مکاتب مدیریت تعطیل رسمی	شایسته فرد	فایل صوتی - تصویری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت سامانه مجازی	سامانه سما لایو
۳	۱۱/۲۹	۱۰-۱۲	مبانی مدیریت خدمات مامایی	شایسته فرد	سخنرانی / پرسش و پاسخ	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	کلاس درس تئوری
۴	۱۲/۶		تعطیل رسمی				
۵	۱۲/۱۳	۱۰-۱۲	نقش ها و وظایف مدیر مامایی در برنامه ریزی	شایسته فرد	سخنرانی / پرسش و پاسخ	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	کلاس درس تئوری
۶	۱۲/۲۰	۱۰-۱۲	حل مشکل و تصمیم گیری در مدیریت مامایی	شایسته فرد	سخنرانی / پرسش و پاسخ / بارش افکار / بحث گروهی مبتنی بر سناریو	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	کلاس درس تئوری

کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	کلاس درس معکوس / پرسش و پاسخ	شایسته فرد	نقش ها و وظایف مدیر مامایی در سازماندهی	۱۰-۱۲	۱/۱۹	۷
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	سخنرانی / پرسش و پاسخ/بحث گروهی	شایسته فرد	نقش ها و وظایف مدیر مامایی در هدایت و رهبری	۱۰-۱۲	۱/۲۶	۸
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	سخنرانی / پرسش و پاسخ / بحث گروهی مبتنی بر سناریو / ایفای نقش	شایسته فرد	انگیزش و رهبری در مدیریت مامایی	۱۰-۱۲	۲/۲	۹
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	کلاس درس معکوس / پرسش و پاسخ / بحث گروهی مبتنی بر سناریو	شایسته فرد	ارتباط موثر در مدیریت مامایی	۱۰-۱۲	۲/۹	۱۰
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	سخنرانی / پرسش و پاسخ / بحث گروهی مبتنی بر سناریو	شایسته فرد	نقش ها و وظایف مدیر مامایی در کنترل و ارزشیابی عملکرد پرسنل	۱۰-۱۲	۲/۱۶	۱۱
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	کلاس درس معکوس / پرسش و پاسخ	شایسته فرد	مدیریت منابع انسانی در مامایی	۱۰-۱۲	۲/۲۳	۱۲
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	سخنرانی / پرسش و پاسخ	شایسته فرد	بهبودی نیروی انسانی در مامایی	۱۰-۱۲	۲/۳۰	۱۳
				تعطیل رسمی	۱۰-۱۲	۳/۶	۱۴
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	سخنرانی فعال / پرسش و پاسخ	شایسته فرد	اعتباربخشی در مامایی	۱۰-۱۲	۳/۱۳	۱۵
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	سخنرانی / پرسش و پاسخ/بحث گروهی	دانشجویان / شایسته فرد	ارائه پروژه دانشجویان	۱۰-۱۲	۳/۲۰	۱۶

منابع اصلی درس (عنوان کتاب، نام نویسنده، سال و محل انتشار، نام ناشر، شماره فصول یا صفحات مورد نظر در این درس در صورتی که مطالعه همه کتاب یا همه مجلدات آن به عنوان منبع ضروری نباشد)

**Books:**

1. Marquis B L, Hustone C.J. (2021) Leadership Roles and Management Functions in Nursing. 9th Ed. Wolters Kluwer Co.
2. Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA.
3. Murray, Elizabeth J., (2022). Nursing Leadership and Management. 2<sup>nd</sup> ED. Philadelphia: F.A. Davis Company.
4. Sullivan, E.J. (2018) Effective Leadership and Management in Nursing. 9th Ed. New York: Pearson Education International.
5. Weiss SA, Tappen RM, Grimley KA. (2019). Essentials Of Nursing Leadership & Management. 7<sup>th</sup> ED. Philadelphia: F. A. Davis Company.
6. Yoder-Wise Patricia S. (2019) Leading and Managing in Nursing. 7th Ed. St. Louis, Missouri: Mosby, an imprint of Elsevier Inc.

**Journals:**

1. Journal of Nursing Administration (JONA)
2. Journal of Nursing Management
3. Journal of Nursing Administration Quarterly
4. Journal of Leadership in Health Sciences
5. Journal of Nursing Care Quality
6. Canadian Journal of Nursing Administration
7. Journal of Nursing Leader
8. Journal for Nurses in Staff Development

**منابع فارسی:**

-یعقوبیان. محبوبه، مدیریت پرستاری و مامایی: بر اساس جدیدترین سرفصل تعیین شده واحد درسی اصول مدیریت و کاربرد آن در پرستاری و مامایی، نشر و تبلیغ بشری، چاپ ۶، ۱۴۰۰.

- الوانی. سید مهدی، مدیریت عمومی، نشر نی، ۱۳۹۵.
- ایران نژادپاریزی م ، ساسان گوهر پ، سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل، انتشارات موسسه عالی بانکداری ایران، چاپ دهم، ۱۳۸۶.
- حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳
- دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری ، نشر بشری، چاپ دهم. ۱۴۰۰.
- رضاییان علی، اصول مدیریت، انتشارات سمت، ۱۳۹۵
- جاسبی عبدالله ، اصول و مبانی مدیریت، تهران، نشر حکیم باشی، ۱۳۹۶
- مسعودی اصل ا. اصول مدیریت پرستاری. نشر جامعه نگر . چاپ دهم. ۱۴۰۰.
- رحیمی مدیسه محمد، ایازی زهرا، رحیمی مدیسه سجاد، اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، تهران، انتشارات جامعه نگر، چاپ ششم. ۱۴۰۱.
- مجله علمی و پژوهشی مدیریت پرستاری.

### امکانات آموزشی

- ویدئو پروژکشن
- نرم افزار پاورپوینت
- سامانه آموزش مجازی نوید

### عناوین پیشنهادی سمینار گروهی مدیریت:

- مدیریت تغییر
- مدیریت در بحران و بلایا
- رفتار غیرمحترمانه در محیط بالینی
- مدیریت استرس
- مدیریت زمان
- مدیریت تضاد
- مدیریت ایمنی

نحوه ارزشیابی دانشجویان و باارم مربوط به هر ارزشیابی:  
الف) در طول ترم      ب) پایان دوره

ساعت	تاریخ	نمره	روش آزمون
	محدوده زمانی تعیین شده در سامانه	۵ نمره	کوئیز پاسخ به سوالات هفتگی استاد در مدت تعیین شده
۱۰-۱۲	طی جلسات کلاسی	۱ نمره	مشارکت در مباحث گروهی به همراه جستجو و ارائه منابع و مستندات در پاسخ به سوالات و ارائه کنفرانس
۱۰-۱۲	جلسه شانزدهم	۲ نمره	انجام سمینار گروهی
	طبق توافق با دانشجویان	۳ نمره	امتحان میان ترم
	طبق برنامه ریزی آموزش	۹ نمره	امتحان پایان ترم

**مقررات و انتظارات از دانشجویان: (توسط گروه تعیین می گردد)**  
هر دانشجویی طی دوره ملزم به رعایت مقررات آموزشی به شرح زیر است:

- رعایت حسن اخلاق و شئونات اسلامی
- اخذ موضوعات درسی و محتوای درس
- مطالعه محتوای آموزشی
- ارائه به موقع تکالیف محول شده
- حضور و شرکت فعال در بحث کلاسی و فضاهای مشارکتی
- شرکت در آزمون حضوری میان ترم و پایان ترم

### فرم طرح درس روزانه

جلسه شماره: ۱	عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی	تعداد واحد: ۲	رشته تحصیلی: مامایی	ترم: ۶	موضوع درس: معارفه/ماهیت مدیریت
داف کلی: ۱. آشنایی دانشجویان با طرح دوره درس مدیریت ۲. آشنایی دانشجویان با ماهیت مدیریت					
فعالیت های قبل از تدریس:		فعالیت های حین تدریس			فعالیت های بعد از تدریس
رئوس مطالب (اهداف جزئی)	هدف های رفتاری:	حیطه	طبقه	نحوه ارائه درس	استاد دانشجو
روش ها - رسانه - وسیله	زمان «دقیقه»	شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی			
معارفه و ارائه طرح درس	- حداقل ۴۰٪ موضوعات درسی را به خاطر آورد. - در زمینه نحوه ارزشیابی درس مدیریت توضیح دهد. - در انجام پروژه سمینار گروهی مسئولیت پذیر بوده و وظایف محوله را کامل انجام دهد.	شناختی شناختی عاطفی	دانش درک تبلور ارزش ها	- سخنرانی فعال - پرسش و پاسخ *استاد: - تدریس مبحث *دانشجو: - گوش دادن فعال - نت برداری	- ویدئو پروژکشن - رایانه - نرم افزار پاورپوینت - مازیک - وایت بورد
	۹۰	- پرسش و پاسخ - آزمون میان ترم			

			- پرسش	درک	<b>شناختی</b>	- در زمینه ضرورت مدیریت فردی و اجتماعی توضیحاتی ارائه دهد.  - در زمینه اهمیت مدیریت در سیستم بهداشتی-درمانی به صورت خلاصه توضیح دهد.  - حداقل ۳ ضرورت آموزش مدیریت را به زبان خود بیان کند.	اهمیت مدیریت
				درک	<b>شناختی</b>	- در زمینه سیر تحول اداره امور در دوران گذشته توضیح مختصری دهد.	پیشینه مدیریت
				درک	<b>شناختی</b>	- حداقل دو تعریف از مدیریت را بیان کند.  - بر مبنای تعاریف ارائه شده، تعریف مبسوطی از مدیریت ارائه کند.  - مدیریت را بر مبنای ملاک های عملی تعریف کند.	تعاریف مدیریت
				درک	<b>عاطفی</b>	- نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان	



				دریافت واکنش ارزش گذاری	.... .... ....	می دهد. -در طی تدریس، سوالات مناسب می پرسد. -به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ می دهد. -تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام میدهد.
مدت جلسه: ۲ ساعت	عرصه آموزش: دانشکده پرستاری / مامایی / سامانه نوید	تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲	<p><b>رفرنس:</b></p> <p>* Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA.</p> <p>* Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 9th Ed.</p> <p>* یعقوبیان. محبوبه، مدیریت پرستاری و مامایی: بر اساس جدیدترین سرفصل تعیین شده واحد درسی اصول مدیریت و کاربرد آن در پرستاری و مامایی، نشر و تبلیغ بشری، چاپ ۶، ۱۴۰۰.</p> <p>* رحیمی مدیسه محمد، ایازی زهرا، رحیمی مدیسه سجاد، اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، تهران، انتشارات جامعه نگر، چاپ ششم. ۱۴۰۱.</p>			



				- پرسش				<p>-انواع نظریه های مکتب نئوکلاسیک را نام ببرد.</p> <p>-نکات ضعف و قوت هریک از نظریه های مکتب نئوکلاسیک را بیان کند.</p>	مکتب نئوکلاسیک
					درک	شناختی	درک	<p>-نظریه سیستم ها را در مدیریت شرح دهد.</p> <p>- کاربرد نظریه سیستم ها را در خدمات مامایی با ذکر یک مثال بیان کند.</p>	تئوری سیستم ها
					درک	شناختی	درک	نظریه اقتضایی را با ارائه یک مثال تشریح کند.	تئوری اقتضایی
					ترکیب	شناختی		نظریه های مختلف مدیریتی را با یک دیگر مقایسه کرده و الگوی مناسبی جهت مدیریت مامایی ارائه کند.	کاربرد تئوری های مدیریتی در مامایی
					دریافت	عاطفی	دریافت	نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان می دهد.	
					دریافت	....		-در طی تدریس ،سوالات مناسب می پرسد.	

				واکنش ارزش گذاری	.... ....	-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ می دهد. -تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام میدهد.
مدت جلسه: ۲ ساعت	عرصه آموزش: دانشکده پرستاری/مامایی/سامانه نوید	تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲				<p><b>رفرنس:</b></p> <p>یعقوبیان. محبوبه، مدیریت پرستاری و مامایی: بر اساس جدیدترین سرفصل تعیین شده واحد درسی اصول مدیریت و کاربرد آن در پرستاری و مامایی ، نشر و تبلیغ بشری، چاپ ۶، ۱۴۰۰ .</p> <p>* حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳</p> <p>* دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری ، نشر بشری، چاپ دهم، ۱۴۰۰.</p> <p>* مسعودی اصل ا. اصول مدیریت پرستاری. نشر جامعه نگر . چاپ دهم. ۱۴۰۰.</p> <p>*رحیمی مدیسه محمد، ایازی زهرا، رحیمی مدیسه سجاد، اصول مدیریت خدمات پرستاری ومامایی، تهران، انتشارات جامعه نگر، چاپ ششم. ۱۴۰۱.</p>

### فرم طرح درس روزانه

جلسه شماره: ۳		عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی		تعداد واحد: ۲		رشته تحصیلی: مامایی		ترم: ۶		موضوع درس: مبانی مدیریت خدمات مامایی					
اهداف کلی: ۱. آشنایی دانشجویان با اصول و مبانی مدیریت خدمات مامایی															
گروه آموزشی: مامایی		تدوین کننده: شایسته فرد													
فعالیت های قبل از تدریس:			فعالیت های حین تدریس					فعالیت های بعد از تدریس							
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری:		طبقه		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو		روش ها - رسانه - وسیله		زمان «دقیقه»		شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی	
اصول و وظایف مدیریت		- اصول و وظایف اصلی مدیریت را فهرست نماید. - در زمینه هر یک از اصول مدیریت به اختصار توضیح دهد.		دانش درک		- سخنرانی فعال - پرسش و پاسخ		استاد: - تدریس مبحث *دانشجو: - گوش دادن فعال - نت برداری		- ویدئو پروژکشن - رایانه - نرم افزار پاورپوینت - ماژیک - وایت برد		۹۰		- پرسش و پاسخ - آزمون میان ترم	

			-پرسش		درک	شناختی	-با توجه به اصول و وظایف یک مدیر، مدیریت خدمات مامایی را با زتعریف نماید. - هر یک از مهارتهای مورد نیازمدیران را با ذکر مثال تشریح کند. -هر یک از نقش های مختلف یک مدیر مامایی را به اختصار بیان کند.	نقش ها و مهارتهای مدیریت خدمات مامایی
					دانش	شناختی	-سطوح مختلف مدیریت را مشخص کند.	سطوح مدیریت خدمات پرستاری/مامایی و وظایف مربوطه
					دانش	...	-سطوح مختلف مدیریت مامایی را نام ببرد. -اصلی ترین وظایف هر یک از سطوح مختلف پرستاری/ مامایی ( مترون، سوپروایزر و ماماستول)را بیان کند.	
					درک	...	- ارتباط سطوح مدیریت را با عناصر مدیریت شناسایی کند.	
					تحلیل	...	-ارتباط سطوح مدیریت را با مهارتهای مورد نیاز مدیران تعیین کند.	
					تحلیل	...		
					دریافت	عاطفی	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان می دهد.	

				دریافت ..... واکنش ..... ارزش گذاری .....	<p>-در طی تدریس، سوالات مناسب می پرسد.</p> <p>-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ می دهد.</p> <p>-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام میدهد.</p>
مدت جلسه: ۲ ساعت	عرصه آموزش: دانشکده پرستاری / مامایی / سامانه نوید	تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲	<p><b>رفرنس:</b></p> <p>*Weiss SA, Tappen RM, Grimley KA. (2019). Essentials Of Nursing Leadership &amp; Management.7<sup>th</sup> ED. Philadelphia: F. A. Davis Company.</p> <p>* دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری، نشر بشری، چاپ دهم. ۱۴۰۰.</p> <p>* رحیمی مدیسه محمد، ایازی زهرا، رحیمی مدیسه سجاد، اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، تهران، انتشارات جامعه نگر، چاپ ششم. ۱۴۰۱.</p> <p>*حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳.</p>		

جلسه شماره: ۵		عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی		تعداد واحد: ۲		رشته تحصیلی: مامایی		ترم: ۶		موضوع درس: نقش ها و وظایف مدیر مامایی در برنامه ریزی	
اهداف کلی: ۱. آشنایی دانشجویان با نقش ها و وظایف مدیر مامایی در برنامه ریزی											
گروه آموزشی: پرستاری				تدوین کننده: شایسته فرد							
فعالیت های قبل از تدریس:				فعالیت های حین تدریس				فعالیت های بعد از تدریس			
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری:		طبقه		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو		روش ها - رسانه - وسیله	
فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود		حیطه		طبقه		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو		روش ها - رسانه - وسیله	
برنامه ریزی را توصیف کند.		شناختی		دانش		- سخنرانی فعال		استاد:		- ویدئو پروژکشن	
در زمینه ۴ مورد از ویژگی های برنامه ریزی به اختصار توضیح دهد.		شناختی		درک		- پرسش و پاسخ - case study		- تدریس مبحث - ارائه مورد - *دانشجو:		- رایانه - نرم افزار پاورپوینت - مازیک	
تعریف و ویژگی های برنامه ریزی										زمان «دقیقه» ۹۰	
										شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی	
										- پرسش و پاسخ - کوئیز - آزمون میان ترم	



		-وایت بورد	-گوش دادن فعال  -نت برداری  -پرسش  -پاسخ به مورد		دانش	شناختی	-عوامل موثر بر برنامه ریزی را فهرست کند.	اجزا برنامه ریزی
					درک	....	-با ذکر یک مثال در زمینه هریک از اجزای برنامه ریزی توضیح دهد.	
					دانش	شناختی	-انواع برنامه را از نظر دامنه و زمان مشخص کند.	انواع برنامه
					درک	...	- حداقل ۳ ویژگی اصلی برنامه ریزی استراتژیک، تاکتیکی و عملیاتی را با یک دیگر مقایسه نماید.	
					تحلیل	شناختی	-بر مبنای سناریوی ارائه شده،وضعیت موجود را بر مبنای تحلیل SWOT ارزیابی کند.	
					درک	شناختی	-۳ حالت برنامه ریزی را با ذکر مثال توضیح دهد.	Planning modes
					درک	شناختی	-هر یک از اجزا هرم برنامه ریزی را با ذکر مثال شرح دهد.	هرم برنامه ریزی
درک ترکیب	شناختی	-مراحل برنامه ریزی را به اختصار توضیح دهد.  -بر مبنای سناریوی ارائه شده، یک برنامه	مراحل برنامه ریزی					

						عملیاتی پیشنهاد دهد.
				درک	<b>شناختی</b>	۴- مورد از مزایای برنامه ریزی را بیان کند. -مهم ترین موانع در تدوین یک برنامه را پیش بینی کند.
				کاربرد	<b>شناختی</b>	-برنامه عملیاتی پیشنهادی را در قالب جدول گانت ارائه دهد.
				دریافت	<b>عاطفی</b>	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد.
				دریافت	....	-در طی تدریس، سوالات مناسب بپرسد.
				واکنش	....	-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد.
				ارزش گذاری	....	-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام بدهد.
						<b>رفرنس:</b>  * Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 9th Ed.  * یعقوبیان. محبوبه، مدیریت پرستاری و مامایی: بر اساس جدیدترین سرفصل تعیین شده واحد درسی اصول مدیریت و کاربرد آن در پرستاری
مدت جلسه: ۲ ساعت	عرصه آموزش: دانشکده پرستاری / مامایی / سامانه نوید				تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲	

			و مامایی، نشر و تبلیغ بشری، چاپ ۶، ۱۴۰۰ . * حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳ .
--	--	--	---



جلسه شماره: ۶		عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی		تعداد واحد: ۲		رشته تحصیلی: مامایی		ترم: ۶		موضوع درس: تصمیم گیری و حل مشکل در مامایی					
اهداف کلی: ۱. آشنایی دانشجویان با اصول تصمیم گیری و حل مشکل در مامایی															
گروه آموزشی: پرستاری				تدوین کننده: شایسته فرد											
فعالیت های قبل از تدریس:			فعالیت های حین تدریس					فعالیت های بعد از تدریس							
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری:		طبقه		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو		روش ها - رسانه - وسیله		زمان «دقیقه»		شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی	
تعریف حل مشکل / مراحل حل مشکل		حل مشکل را تعریف نماید.		دانش		- سخنرانی فعال		استاد:		- ویدئو پروژکشن		۹۰		- پرسش و پاسخ	
		در زمینه هریک از مراحل حل مشکل به اختصار توضیح دهد.		درک		- پرسش و پاسخ - بحث گروهی - مبتنی بر سناریوی تجربی		- تدریس مبحث - هدایت بحث گروهی * دانشجو: - گوش دادن فعال - نت برداری		- رایانه - نرم افزار پاورپوینت - ماژیک - وایت بورد				- کوئیز - آزمون میان ترم	
استراتژی های حل مشکل		-- هر یک از استراتژی های حل مشکل را با ذکر یک مثال تشریح کند.		درک											

			- پرسش - مشارکت در بحث - گروهی				
					<b>کاربرد / تحلیل</b>	<b>شناختی</b>	- با بکارگیری مهارت‌های تفکر تحلیلی و خلاق، سناریوی ارائه شده در زمینه حل مشکل در مامایی را تحلیل نماید.
					<b>دانش درک</b>	<b>شناختی</b>	- تصمیم‌گیری را تعریف نماید. - با ارائه یک مثال، هریک از مراحل تصمیم‌گیری را به اختصار توضیح دهد. - تفاوت ویژگی‌های انواع تصمیم را توضیح دهد.
					<b>درک</b>	<b>شناختی</b>	- در زمینه هر یک از موقعیت‌های تصمیم‌گیری توضیحات مبسوطی ارائه دهد. - با ارائه یک موقعیت، تصمیم‌گیری در موقعیت بالینی را تمرین نماید.
					<b>کاربرد دانش</b>	<b>...</b>	- شرایط مختلف تصمیم‌گیری در مامایی را فهرست کند.
					<b>کاربرد</b>	<b>...</b>	با ارائه مثال، شرایط مختلف تصمیم‌گیری را به یک موقعیت بالینی تعمیم دهد.
							<b>شرایط / موقعیت‌های تصمیم‌گیری در مامایی</b>

					درک	<b>شناختی</b>	۴- رکن تصمیم گیری را توضیح دهد.	ارکان تصمیم گیری در پرستاری
					کاربرد/ تحلیل	...	- با بکارگیری مهارت‌های استدلال و قضاوت بالینی، سناریوی ارائه شده در زمینه تصمیم گیری در مامایی را تحلیل نماید.	
					درک	<b>شناختی</b>	۳- مورد از شیوه های تصمیم گیری مدیران را شرح دهد.	شیوه ها / استراتژی های تصمیم گیری
					...	...	-در زمینه ۳ مورد از استراتژی های تصمیم گیری توضیحات مبسوطی ارائه کند.	
					دریافت	<b>عاطفی</b>	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد.	
					دریافت	...	-در طی تدریس، سوالات مناسب بپرسد.	
					واکنش	....	-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد.	
					ارزش گذاری	....	-ضمن احترام به نظرات دیگران، در بحث گروهی، مشارکت فعال داشته باشد.	
					ارزش گذاری	...	-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام بدهد.	

<p>مدت جلسه: ۲ ساعت</p>	<p>عرصه آموزش: دانشکده پرستاری / مامایی</p>	<p>تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲</p>	<p>رفرنس:</p> <p>*Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA.</p> <p>* Murray, Elizabeth J., (2022). Nursing Leadership and Management. 2<sup>nd</sup> ED. Philadelphia: F.A. Davis Company.</p> <p>* حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳</p> <p>* دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری ، نشر بشری، چاپ دهم، ۱۴۰۰.</p>
-------------------------	---	-------------------------------	--

جلسه شماره: ۷		عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی		تعداد واحد: ۲		رشته تحصیلی: مامایی		ترم: ۶		موضوع درس: نقش ها و وظایف مدیر مامایی در سازماندهی	
اهداف کلی: آشنایی دانشجویان با نقش ها و وظایف مدیر مامایی در سازماندهی											
اهداف کلی: آشنایی دانشجویان با نقش ها و وظایف مدیر مامایی در سازماندهی				گروه آموزشی: پرستاری				تدوین کننده: شایسته فرد			
فعالیت های قبل از تدریس:			فعالیت های حین تدریس						فعالیت های بعد از تدریس		
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری:		طبقه		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو		روش ها - رسانه - وسیله	
فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود		حیطه		طبقه		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو		روش ها - رسانه - وسیله	
سازمان را تعریف کند.		شناختی		دانش		کلاس درس		استاد:		ویدئو پروژکشن	
سازماندهی را توصیف کند.		شناختی		دانش		معکوس		رفع اشکال		رایانه	
مراحل سازماندهی		شناختی		درک		پرسش و پاسخ		دانشجویان		نرم افزار پاورپوینت	
مراحل سازماندهی		شناختی		درک		پرسش و پاسخ		*دانشجو:		ماژیک	
مراحل سازماندهی		شناختی		درک		پرسش و پاسخ		بازبینی فایل		وایت برد	
مراحل سازماندهی		شناختی		درک		پرسش و پاسخ		محتوای آموزشی		فایل صوتی تصویری	
مراحل سازماندهی		شناختی		درک		پرسش و پاسخ		قبل از کلاس		فایل صوتی تصویری	



			نت برداری پرسش					
								مفاهیم مرتبط با سازماندهی
				دانش	شناختی	-مفهوم تقسیم کار را توصیف کند		
				درک	...	- ۳ مورد از روشهای تقسیم وظایف در مامایی را توضیح دهد.		
				ارزشیابی	...	-با توجه به شرایط موجود، در زمینه روشهای مناسب تقسیم وظایف گفتگو کند.		
				درک	...	-مفاهیم اختیار، مسئولیت و تفویض اختیار را به زبان ساده توضیح دهد.		
				درک	...	-با ارائه یک مثال، فرایند تفویض اختیار را تشریح کند.		
				درک	...	-وزگی های سلسله مراتب سازمانی را بیان نماید.		
				درک	...	-ویژگی واحدهای صف و ستاد یک سازمان را شرح دهد.		
				دانش	...	-ساختار سازمانی را تعریف کند.		

					درک	...	-ویژگی های سازمان رسمی و غیررسمی را بیان کند.	
					درک	...	-ویژگی های سازمان بلند و مسطح را با یک دیگر مقایسه نماید.	
					درک	...	- ویژگی های ساختار متمرکز و غیرمتمرکز را با یک دیگر مقایسه نماید.	
					کاربرد	...	-با رسم نمودار، بکارگیری ساختار بوروکراتیک را در واحد مامایی نشان دهد.	
					کاربرد	...	-با ارائه یک مثال، چگونگی استفاده از ساختار ماتریکس را در واحد مامایی توضیح دهد.	
					درک	...	-توضیح دهد که با مشاهده نمودار سازمانی یک سازمان، به چه اطلاعاتی می توان دست یافت.	
					درک	...	-۲ مورد از اصول سازماندهی را به زبان خود بیان کند.	اصول سازماندهی
					درک	...	-۳ مورد از مزایای سازماندهی را فهرست کند.	مزایای سازماندهی

				دریافت	عاطفی	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان می دهد.
				دریافت	....	-در طی تدریس، سوالات مناسب می پرسد.
				واکنش	....	-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ می دهد.
				ارزش گذاری	....	-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام میدهد.
مدت جلسه: ۲ ساعت	عرصه آموزش: دانشکده پرستاری/مامایی/سامانه نوید	تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲	<b>رفرنس:</b> * Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA. * Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursing. 9th Ed * Sullivan, E.J. (2021) Effective Leadership and Management in Nursing. 9th Ed. New York: Pearson Education International. *دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری، نشر بشری، چاپ دهم. ۱۴۰۰.			

جلسه شماره: ۸		عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی		تعداد واحد: ۲		رشته تحصیلی: مامایی		موضوع درس: نقش ها و وظایف مدیر مامایی در هدایت و رهبری	
اهداف کلی: ۱. آشنایی دانشجویان با نقش ها و وظایف مدیر مامایی در هدایت و رهبری		گروه آموزشی: پرستاری		تدوین کننده: شایسته فرد					
فعالیت های قبل از تدریس:		فعالیت های حین تدریس				فعالیت های بعد از تدریس			
رئوس مطالب (اهداف جزئی)	هدف های رفتاری:	حیطه	طبقه	نحوه ارائه درس	استاد دانشجو	روش ها - رسانه - وسیله	زمان «دقیقه»	شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی	
تعریف و عناصر هدایت	- مفهوم هدایت را در مدیریت تعریف نماید.	شناختی	دانش	- سخنرانی فعال	*استاد:	- ویدئو پروژکشن	۹۰	- پرسش و پاسخ	
	- عناصر هدایت را فهرست کند.	شناختی	دانش	- پرسش و پاسخ - بحث گروههای کوچک مبتنی بر ارائه مورد	- تدریس مبحث هدایت بحث گروهی	- رایانه - نرم افزار پاورپوینت - ماژیک		- مشارکت در بحث گروهی - کوئیز	
تعریف و فرایند رهبری	- مهارت رهبری را در مدیریت به زبان ساده توضیح دهد. - فرایند رهبری را با توجه به اجزا آن تشریح کند.	شناختی	درک		*دانشجو: - گوش دادن فعال	- وایت برد		- آزمون پایان ترم	
		...	درک						

			<p>-نت برداری</p> <p>-پرسش</p> <p>-مشارکت در بحث</p> <p>-گروهی</p>		<p>درک ...</p> <p>درک ...</p>	<p>-حداقل ۴ مورد از تفاوت‌های مدیریت و رهبری را تشریح کند.</p> <p>- در زمینه ضرورت رهبری در پرستاری توضیحات مبسوطی ارائه کند.</p>		
					<p>دانش</p> <p>درک</p> <p>دانش</p> <p>دانش</p>	<p><b>شناختی</b></p> <p>...</p> <p><b>شناختی</b></p> <p>...</p>	<p>- مفهوم قدرت را در رهبری توصیف کند.</p> <p>- با ارائه مثال، حداقل ۳ مورد از مبانی قدرت رهبر را شرح دهد.</p> <p>-مفهوم اختیار را در رهبری تعریف کند.</p> <p>-مفهوم نفوذ را در رهبری بیان کند.</p>	<p>مفاهیم مرتبط با نقش رهبری</p>
					<p>درک</p> <p>کاربرد / تحلیل</p>	<p><b>شناختی</b></p> <p>...</p>	<p>-در زمینه ویژگی‌های مورد انتظار از رهبر توضیح دهد.</p> <p>-با توجه به شرایط فعلی بیمارستانها، در زمینه صفات مورد انتظار از یک رهبر پرستاری گفت و گو کند.</p>	<p>ویژگی‌ها / صفات / انواع رهبری</p>

					درک	...	-در زمینه ویژگیهای متفاوت رهبر رسمی و غیر رسمی به اختصار توضیح دهد.	
					دانش	<b>شناختی</b>	-انواع شیوه های رهبری را فهرست کند.	شیوه رهبری
				درک	...	- حداقل ۳ مورد از شیوه های رهبری را به زبان ساده توضیح دهد.		
				کاربرد/تحلیل	...	-با توجه به شرایط موجود، در زمینه مناسب ترین شیوه رهبری در پرستاری گفتگو نماید.		
					درک	...	-در زمینه عوامل موثر در تعیین شیوه رهبری به اختصار توضیح دهد.	
					دریافت	<b>عاطفی</b>	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد.	
					دریافت	....	-در طی تدریس،سوالات مناسب بپرسد.	
					واکنش	....	-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد.	

				ارزش گذاری	....	-ضمن احترام به نظرات دیگران، در بحث گروهی، مشارکت فعال داشته باشد.
				ارزش گذاری	....	-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام بدهد.
مدت جلسه: ۲ ساعت	عرصه آموزش: دانشکده پرستاری / مامایی / سامانه نوید	تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲	<b>رفرنس:</b> * Sullivan, E.J. (2018) Effective Leadership and Management in Nursing. 9th Ed. New York: Pearson Education International. * Murray, Elizabeth J., (2022). Nursing Leadership and Management. 2 <sup>nd</sup> ED. Philadelphia: F.A. Davis Company. * Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA. * دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری ، نشر بشری، چاپ دهم. ۱۴۰۰. * رحیمی مدیسه محمد، ایازی زهرا، رحیمی مدیسه سجاده، اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، تهران، انتشارات جامعه نگر، چاپ ششم. ۱۴۰۱.			

جلسه شماره: ۹		عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی		تعداد واحد: ۲		رشته تحصیلی: مامایی		ترم: ۶		موضوع درس: انگیزش و رهبری در مدیریت مامایی	
اهداف کلی: ۱. آشنایی دانشجویان با مفهوم انگیزش و کاربرد آن در مدیریت و رهبری خدمات مامایی			گروه آموزشی: پرستاری			تدوین کننده: شایسته فرد					
فعالیت های قبل از تدریس:			فعالیت های حین تدریس			فعالیت های بعد از تدریس					
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری:		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو		روش ها - رسانه - وسیله		شيوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی	
فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود		حیطه		طبقه		زمان		«دقیقه»			
تعریف و انواع انگیزه		شناختی		درک		*استاد:		- ویدئو پروژکشن		- پرسش و پاسخ	
- حداقل دو تعریف از انگیزش را به زبان خود شرح دهد.		شناختی		درک		- تدریس مبحث		- رایانه		- مشارکت در بحث گروهی	
- با ارائه مثال، انواع انگیزه را به اختصار توضیح دهد.		شناختی		درک		- هدایت بحث گروهی		- نرم افزار پاورپوینت		- کوئیز	
- تقسیم بندی انواع نظریه های انگیزشی را نام ببرد.		شناختی		دانش		*دانشجو:		- مازیک		- آزمون پایان ترم	
نظریه های انگیزشی		...		درک		- گوش دادن فعال		- وایت بورد			
- در زمینه تفاوت بین نظریه های فرایندی و محتوایی توضیح دهد.		...		درک		- نت برداری					
- تشخیص دهد که هر یک از نظریه های انگیزشی در ذیل کدام دسته بندی						- پرسش					



			مشارکت در بحث گروهی		درک	...	قرار می گیرد. - در زمینه حداقل ۳ مورد از نظریه های انگیزشی توضیحات مبسوطی ارائه کند.	
					کاربرد	شناختی	- با ارائه مثال، نظریات مختلف انگیزشی را به یک موقعیت بالینی تعمیم دهد.	نظریه های انگیزشی
					تحلیل	...	-در زمینه نقاط ضعف و قوت نظریه های مختلف انگیزشی گفت و گو نماید.	
					درک	شناختی	-۳ مورد از راهکارهای ایجاد انگیزش را تشریح کند.	انگیزش در عمل
					تحلیل	...	-در مواجهه با سناریوی فرضی، در زمینه راهکارهای مناسب انگیزشی بحث کند.	
					ترکیب	...	-با توجه به شرایط فعلی بیمارستانها، در زمینه راهکارهای انگیزشی موثر در	

						ماماهاپیشنهاداتی ارائه کند.	
				دریافت	<b>عاطفی</b>	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد.	
				دریافت	....	-در طی تدریس،سوالات مناسب بپرسد.	
				واکنش	....	-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد.	
				ارزش گذاری	....	-ضمن احترام به نظرات دیگران، در بحث گروهی، مشارکت فعال داشته باشد.	
				ارزش گذاری	...	-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام بدهد.	
<b>مدت جلسه: ۲ ساعت</b>		<b>عرصه آموزش: دانشکده پرستاری/مامایی/سامانه نوید</b>		<b>تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲</b>		<b>رفرنس:</b> * Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA.  * Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 9th Ed	

			<p>* حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳.</p> <p>* دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری، نشر بشری، چاپ دهم. ۱۴۰۰.</p> <p>* مسعودی اصل ا. اصول مدیریت پرستاری. نشر جامعه نگر. چاپ دهم. ۱۴۰۰.</p> <p>* رحیمی مدیسه محمد، ایازی زهر، رحیمی مدیسه سجاده، اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، تهران، انتشارات جامعه نگر، چاپ ششم. ۱۴۰۱.</p>
--	--	--	--

جلسه شماره: ۱۰		عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی		تعداد واحد: ۲		رشته تحصیلی: مامایی		ترم: ۶		موضوع درس: ارتباط موثر در مدیریت مامایی							
اهداف کلی: ۱. آشنایی دانشجویان با مفهوم ارتباط اثربخش در مدیریت مامایی																	
گروه آموزشی: پرستاری				تدوین کننده: شایسته فرد													
فعالیت های قبل از تدریس:				فعالیت های حین تدریس				فعالیت های بعد از تدریس									
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری:		حیطه		طبقه		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو							
شيوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی		زمان «دقیقه»		روش ها - رسانه - وسیله		زمان		فعالیت های تکمیلی		شيوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی							
تعریف / فرایند ارتباط		- مفهوم ارتباط را در مدیریت تعریف نماید. - در زمینه اهمیت ارتباط موثر در مدیریت توضیح مبسوطی ارائه دهد. - فرایند ارتباط موثر را با توجه به اجزای آن تشریح کند		شناختی ... ...		دانش درک درک		- کلاس درس معکوس - پرسش و پاسخ - بحث گروهی - مبتنی بر سناریوی تجربی و فیلم		*استاد: - رفع اشکال - دانشجویان - هدایت بحث گروهی *دانشجو: - بازبینی فایل - محتوای آموزشی		- ویدئو پروژکشن - رایانه - نرم افزار پاورپوینت - مژیک - وایت بورد		۹۰		- پرسش و پاسخ - مشارکت در بحث گروهی - کوئیز - آزمون پایان ترم	
ارتباط سازمانی و متغیرهای تاثیرگذار		- مفهوم ارتباط سازمانی در مدیریت را به زبان ساده توضیح دهد.		شناختی		درک											

			قبل از کلاس درس  -نت برداری -پرسش و رفع اشکال -مشارکت در بحث گروهی		دانش	...	-حداقل ۴ مورد از عوامل تاثیرگذار بر ارتباط سازمانی را لیست کند.	کانال های ارتباطی
					دانش	شناختی	-انواع کانال های ارتباطی را نام ببرد.	
					درک	...	-با ارائه مثال در زمینه انواع کانال های ارتباطی رسمی توضیح دهد.	
					دانش	شناختی	- روش های مختلف برقراری ارتباط را لیست نماید.	روش های برقراری ارتباط موثر
					درک	...	- حداقل ۵ مورد از روش های برقراری ارتباط غیرکلامی موثر با مددجوی پرستاری را شرح دهد.	
					دانش	شناختی	- انواع شیوه های ارتباطی را فهرست کند.	شیوه های ارتباط موثر در پرستاری
کاربرد	...	- با ارائه مثال، شیوه های مختلف برقراری ارتباط در مدیریت مامایی را تمرین کند.						
کاربرد / تحلیل	...	-در مواجهه با سناریوی فرضی، در زمینه مناسب ترین شیوه ارتباط موثر در مدیریت خدمات پرستاری-مامایی گفت و گو کند.						

					کاربرد	شناختی	<p>- در مواجهه با سناریوی فرضی تحویل بخش، از ابزار ارتباطی SBAR استفاده کند</p> <p>- در مواجهه با سناریوی فرضی ارتباط تلفنی، بکارگیری ابزار ارتباطی GRRRR را تمرین نماید</p>	<p>راهکارهای ارتباط موثر در مدیریت خدمات مامایی</p>
					کاربرد	...	<p>- حداقل ۵ مورد از مهارت‌های نوشتاری در مدیریت خدمات مامایی را بیان کند.</p>	
					درک	...	<p>- حداقل ۵ مورد از نکات استفاده از رسانه های اجتماعی در مدیریت خدمات مامایی را توضیح دهد.</p>	
					کاربرد/ترکیب	...	<p>-با توجه به شرایط موجود در بیمارستانها ، حداقل ۵مورد از راهکارهای ارتباط موثر سازمانی را پیشنهاد دهد.</p>	
					تحلیل	...	<p>-نقش یک مدیر و رهبر را در برقراری ارتباط موثر متمایز کند.</p>	
					درک	شناختی	<p>-حداقل ۴ مورد از موانع ارتباط موثر سازمانی را توضیح دهد.</p>	<p>موانع ارتباط سازمانی</p>

					تحلیل/ارزشیابی	...	-در زمینه نقش مدیر و رهبر در رفع موانع ارتباطی با دانشجویان مباحثه نماید.
					دریافت	عاطفی	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد.
					دریافت	....	-در طی تدریس،سوال‌ات مناسب بپرسد.
					واکنش	....	-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد.
					ارزش گذاری	....	-ضمن احترام به نظرات دیگران، در بحث گروهی، مشارکت فعال داشته باشد.
					ارزش گذاری	...	-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام بدهد.
مدت جلسه: ۲ ساعت	عرصه آموزش: دانشکده پرستاری/مامایی/سامانه نوید			تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲	<b>رفرنس:</b> *Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA. *Murray, Elizabeth J., (2022). Nursing Leadership and Management. Philadelphia: F.A. Davis		

		<p>Company.</p> <p>*Sullivan, E.J. (2018) Effective Leadership and Management in Nursing. 9th Ed. New York: Pearson Education International.</p> <p>*Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 9th Ed.</p> <p>* حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳.</p>
--	--	--





جلسه شماره: ۱۱		عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی		تعداد واحد: ۲		رشته تحصیلی: مامایی		ترم: ۶		موضوع درس: نقش مدیر مامایی در کنترل و ارزشیابی عملکرد ماماها		
اهداف کلی: ۱. آشنایی دانشجو با مفهوم کنترل و ارزشیابی عملکرد در مدیریت مامایی												
تدوین کننده: شایسته فرد				گروه آموزشی: پرستاری								
فعالیت های قبل از تدریس:			فعالیت های حین تدریس					فعالیت های بعد از تدریس				
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری:		طبقه		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو		روش ها - رسانه - وسیله		
فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود		حیطه		طبقة		زمان		شيوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی		«دقیقه»		
تعریف کنترل / فرایند کنترل	- کنترل را تعریف نماید.		شناختی		دانش		- سخنرانی فعال		*استاد:		- ویدئو پروژکشن	
	- در زمینه هریک از مراحل فرایند کنترل به اختصار توضیح دهد.		شناختی		درک		- پرسش و پاسخ		- تدریس مبحث		- رایانه	
	- هر یک از انواع کنترل را با ذکر یک مثال مدیریتی تشریح کند.		شناختی		درک		- بحث گروهی		- هدایت بحث گروهی		- نرم افزار پاورپوینت	
انواع کنترل							- مبتنی بر سناریوی تجربی		*دانشجو:		- مازیک	
							- گوش دادن فعال				- وایت بورد	
روش های کنترل در مدیریت پرستاری							- نت برداری					
	- ۴ روش کنترل در مدیریت مامایی را به اختصار بیان کند.		شناختی		درک							
- پرسش و پاسخ		کوئیز		آزمون پایان ترم		۹۰						

				دانش	شناختی	-ارزشیابی عملکرد را تعریف نماید.  ۴- مورد از اهداف ارزشیابی عملکرد را توضیح دهد.	تعریف / اهداف ارزشیابی عملکرد
			پرسش  -مشارکت در بحث گروهی	درک	...		
				درک	شناختی	-در زمینه هر یک از مراحل فرایند ارزشیابی عملکرد توضیحات مبسوطی ارائه دهد.	فرایند ارزشیابی عملکرد
				درک	شناختی	-انواع ارزشیابی عملکرد را نام ببرد.	انواع ارزشیابی عملکرد
				درک	...	-در زمینه انواع روشهای ارزشیابی عملکرد غیر رسمی در محیط مراقبتی توضیح دهد.	
				درک	شناختی	۳- مورد از منابع مورد استفاده جهت ارزشیابی عملکرد کارکنان را شرح دهد.	منابع ارزشیابی
				تحلیل	شناختی	-در زمینه عوامل موثر بر ارزشیابی عملکرد کارآمد پرستاران با دوستان خود گفت و گو کند.	عوامل موثر بر ارزشیابی عملکرد
				دانش	شناختی	۴- مورد از ابزارهای ارزشیابی عملکرد را	ابزارهای ارزشیابی

					نام ببرد.	
				تحلیل	شناختی	-در زمینه نقاط ضعف و قوت ابزارهای مختلف با دوستان خود بحث کند.
				تحلیل	شناختی	-با بررسی ابزارهای مختلف ، مناسب ترین ابزار ارزشیابی عملکرد ماماها را پیشنهاد کند.
				دانش	شناختی	۴- مورد از خطاهای ارزشیابی را فهرست کند.
				تحلیل	...	-خطاهای ارزشیابی سناریوی ارائه شده را تشخیص دهد.
				دانش	شناختی	-انواع روش های مصاحبه ارزشیابی را نام ببرد.
				درک	...	- در زمینه هر یک از روش های مصاحبه، توضیحات مختصری ارائه کند.
				دریافت	عاطفی	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد.
				دریافت	....	-در طی تدریس ،سوالات مناسب بپرسد.

					واکنش .....	-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد.	
					ارزش گذاری .....	-ضمن احترام به نظرات دیگران، در بحث گروهی، مشارکت فعال داشته باشد.	
					ارزش گذاری .....	-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام بدهد.	
							<b>رفرنس:</b>
							* Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 9th Ed
							* Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA.
							* رحیمی مدیسه محمد، ایازی زهرا، رحیمی مدیسه سجاد، اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، تهران، انتشارات جامعه نگر، چاپ ششم. ۱۴۰۱.
							* مسعودی اصل ا. اصول مدیریت پرستاری. نشر جامعه نگر. چاپ دهم. ۱۴۰۰.
							* حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳.
مدت جلسه: ۲ ساعت		عرصه آموزش: دانشکده پرستاری / مامایی / سامانه نوید			تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲		

جلسه شماره: ۱۲		عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی		تعداد واحد: ۲		رشته تحصیلی: مامایی		ترم: ۶		موضوع درس: مدیریت منابع انسانی	
اهداف کلی: آشنایی دانشجویان با مدیریت منابع انسانی در مدیریت مامایی											
گروه آموزشی: پرستاری				تدوین کننده: شایسته فرد							
فعالیت های قبل از تدریس:				فعالیت های حین تدریس				فعالیت های بعد از تدریس			
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری:		فرآگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود		حیطه		طبقه		نحوه ارائه درس	
زمان		روش ها - رسانه - وسیله		استاد دانشجو		شيوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی		زمان «دقیقه»			
تعریف و عناصر مدیریت منابع انسانی		- مفهوم مدیریت منابع انسانی را تعریف نماید.		- فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود		شناختی		دانش		- کلاس درس معکوس	
		- عناصر مدیریت منابع انسانی را فهرست کند.		- فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود		شناختی		دانش		- پرسش و پاسخ	
تعریف و اهمیت کارگزینی		- مفهوم کارگزینی را تعریف نماید.		- فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود		شناختی		دانش		- طرح مساله	
		- در زمینه اهمیت کارگزینی در مدیریت پرستاری به اختصار توضیح دهد.		- فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود		...		درک		- فایله صوتی - تصویری	
		- ۴ مورد از وظایف مدیر پرستاری را در								*استاد:	
										- رفع اشکال دانشجویان	
										- طرح مساله	
										*دانشجو:	
										- بازبینی فایل محتوای آموزشی قبل از کلاس	
										- ویدئو پروژکشن	
										- رایانه	
										- نرم افزار پاورپوینت	
										- مایژیک	
										- وایت بورد	
										- سامانه مجازی	
										- پرسش و پاسخ	
										- کوئیز	
										- آزمون پایان ترم	

			-نت برداری		درک	...	رابطه با تامین نیروی انسانی شرح دهد.	
			-پرسش -مشارکت در حل مساله		درک	<b>شناختی</b>	- در زمینه مشکلات موجود در تامین نیروی انسانی در مامایی توضیحات مبسوطی ارائه کند.	<b>مشکلات تامین نیروی انسانی در پرستاری</b>
					دانش	<b>شناختی</b>	-مراحل فرایند کارگزینی را لیست کند.	<b>فرایند کارگزینی</b>
				درک	...	- هریک از مراحل فرایند کارگزینی را به اختصار شرح دهد.		
				...	...	-شیوه های مورد استفاده در پیش بینی پرسنل مامایی را شرح دهد.		
				دانش	...	-۳ مورد از روش های جلب داوطلبان استخدام در مامایی را فهرست کند.		
				درک	..	-فرایند انتخاب نیروهای مورد نیاز در مامایی را به اختصار توضیح دهد.		
				...	...	-عوامل موثر بر انتصاب فرد در یک سمت خاص را تشریح کند.		
				...	...	-در زمینه هریک از مراحل آشناسازی کارمند با محیط خدمتی توضیحات مختصری ارائه دهد.		

					کاربرد	شناختی	<p>-تعداد نیروی پرستاری و مامایی مورد نیاز برای یک بیمارستان ۲۰۰ تختخوابی را محاسبه کند.</p> <p>- بر مبنای سوال طرح شده، تعداد نیروی انسانی مورد نیاز برای واحد مامایی را محاسبه کند.</p>	<p>روشهای محاسبه نیروی انسانی مورد نیاز برای مراقبت</p>
					دریافت	عاطفی	<p>-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد.</p> <p>-در طی تدریس،سوالات مناسب بپرسد.</p> <p>-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد.</p> <p>-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام بدهد.</p>	
					دریافت	....		
					واکنش	....		
					ارزش گذاری	....		
مدت جلسه: ۲ ساعت	عرصه آموزش: دانشکده پرستاری/مامایی/سامانه نوید			تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲	<p>رفرنس:</p> <p>*Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 9th Ed</p> <p>* Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care</p>			

			<p>management. 6th Ed. Elsevier, USA.</p> <p>* Yoder-Wise Patricia S. (2019) Leading and Managing in Nursing. 7th Ed. St. Louis, Missouri: Mosby, an imprint of Elsevier Inc.</p> <p>* حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳</p> <p>* یعقوبیان. محبوبه، مدیریت پرستاری و مامایی: بر اساس جدیدترین سرفصل تعیین شده واحد درسی اصول مدیریت و کاربرد آن در پرستاری و مامایی، نشر و تبلیغ بشری، چاپ ۶، ۱۴۰۰.</p> <p>* رحیمی مدیسه محمد، ایازی زهرا، رحیمی مدیسه سجاد، اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، تهران، انتشارات جامعه نگر، چاپ ششم. ۱۴۰۱.</p>
--	--	--	--



جلسه شماره: ۱۳		عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی		تعداد واحد: ۲		رشته تحصیلی: مامایی		ترم: ۶		موضوع درس: بهسازی نیروی انسانی در مامایی			
اهداف کلی: آشنایی دانشجویان با فرایند بهسازی نیروی انسانی در مدیریت مامایی		گروه آموزشی: پرستاری		تدوین کننده: شایسته فرد									
فعالیت های قبل از تدریس:		فعالیت های حین تدریس				فعالیت های بعد از تدریس							
رئوس مطالب (اهداف جزئی)		هدف های رفتاری:		نحوه ارائه درس		استاد دانشجو		روش ها - رسانه - وسیله		زمان «دقیقه»		شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی	
تعریف بهسازی نیروی انسانی		- مفهوم بهسازی نیروی انسانی را تعریف نماید. - هدف از بهسازی نیروی انسانی را در پرستاری توضیح دهد.		- سخنرانی تعاملی - ارائه مورد		*استاد: - رفع اشکال دانشجویان - طرح مورد *دانشجو: - نت برداری - پرسش		- ویدئو پروژکشن - رایانه - نرم افزار پاورپوینت - مازیک - وایت بورد		۹۰		- پرسش و پاسخ - کوئیز - آزمون پایان ترم	
تعریف و ویژگیهای سازمان یادگیرنده		- مفهوم سازمان یادگیرنده را تعریف نماید. - در زمینه ویژگی های سازمان یادگیرنده به اختصار توضیح دهد.		- سخنرانی - ارائه مورد		*استاد: - نت برداری - پرسش		- ویدئو پروژکشن - رایانه - نرم افزار پاورپوینت - مازیک - وایت بورد		۹۰		- پرسش و پاسخ - کوئیز - آزمون پایان ترم	



					دانش	شناختی	<p>-مراحل برنامه ریزی فعالیتهای بهسازی را فهرست کند.</p> <p>- در زمینه هریک از مراحل برنامه ریزی فعالیتهای بهسازی به اختصار توضیح دهد.</p> <p>-در زمینه ۳ مورد از روش های آموزش بزرگسالان توضیحات مبسوطی ارائه نماید.</p> <p>- ملاکهای ارزیابی فعالیتهای بهسازی را به اختصار بیان کند.</p>	برنامه ریزی فعالیتهای بهسازی کارکنان
					درک	شناختی	<p>-در زمینه مزایای فردی و سازمانی فعالیتهای بهسازی کارکنان توضیحاتی ارائه کند.</p>	مزایای فعالیتهای بهسازی کارکنان
					دریافت	عاطفی	<p>-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد.</p> <p>-در طی تدریس،سوالات مناسب بپرسد.</p> <p>-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد.</p> <p>-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام بدهد.</p>	
					دریافت	....		
					واکنش	....		
					ارزش گذاری	....		

<p>مدت جلسه: ۲ ساعت</p>	<p>عرصه آموزش: دانشکده پرستاری/مامایی/سامانه نوید</p>	<p>تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲</p>	<p><b>رفرنس:</b></p> <p>* Weiss SA, Tappen RM, Grimley KA. (2019). Essentials Of Nursing Leadership &amp; Management. 7<sup>th</sup> ED. Philadelphia: F. A. Davis Company.</p> <p>*Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 9th Ed</p> <p>* Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 6th Ed. Elsevier, USA.</p> <p>* حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳</p> <p>* یعقوبیان. محبوبه، مدیریت پرستاری و مامایی: بر اساس جدیدترین سرفصل تعیین شده واحد درسی اصول مدیریت و کاربرد آن در پرستاری و مامایی، نشر و تبلیغ بشری، چاپ ۶، ۱۴۰۰.</p> <p>* رحیمی مدیسه محمد، ایازی زهرا، رحیمی مدیسه سجاده، اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، تهران، انتشارات جامعه نگر، چاپ ششم. ۱۴۰۱.</p>
-------------------------	---	-------------------------------	---

جلسه شماره: ۱۵		عنوان درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در خدمات مامایی		تعداد واحد: ۲		رشته تحصیلی: مامایی		ترم: ۶		موضوع درس: نقش ها و وظایف مدیر پرستاری / مامایی در اعتباربخشی	
اهداف کلی: ۱. آشنایی دانشجویان با نقش ها و وظایف مدیر پرستاری / مامایی در اعتباربخشی		گروه آموزشی: مامایی		تدوین کننده: شایسته فرد							
فعالیت های قبل از تدریس:		فعالیت های حین تدریس						فعالیت های بعد از تدریس			
رئوس مطالب (اهداف جزئی)	هدف های رفتاری:	حیطه	طبقه	نحوه ارائه درس	استاد دانشجو	روش ها - رسانه - وسیله	زمان «دقیقه»	شیوه ارزشیابی و فعالیت های تکمیلی			
تعریف و ویژگی های اعتباربخشی	- مفهوم اعتباربخشی را توصیف کند.	شناختی	دانش	- سخنرانی فعال	*استاد:	- ویدئو پروژکشن	۹۰	- پرسش و پاسخ			
	- در زمینه ۴ مورد از ویژگی های اعتباربخشی به اختصار توضیح دهد.	شناختی	درک	- پرسش و پاسخ - بارش افکار	- تدریس مبحث *دانشجو:	- رایانه - نرم افزار پاورپوینت		- کوئیز			
عناصر اعتباربخشی	- عوامل موثر بر اعتباربخشی را فهرست کند.	شناختی	دانش	- گوش دادن فعال		- مازیک		- آزمون میان ترم			
	- با ذکر یک مثال در زمینه هر یک از عناصر اعتباربخشی توضیح دهد.	....	درک	- نت برداری - پرسش		- وایت بورد					
انواع اعتباربخشی	- انواع اعتباربخشی را نام ببرد.	شناختی	دانش								

					درک	...	- حداقل ۳ ویژگی اصلی انواع اعتباربخشی را با یک دیگر مقایسه نماید.	
					درک	شناختی	-مراحل اعتباربخشی را به اختصار توضیح دهد.	مراحل اعتباربخشی
					درک	شناختی	-۴ مورد از مزایای اعتباربخشی را بیان کند. -مهم ترین موانع در انجام اعتباربخشی را پیش بینی کند.	مزایا و موانع اعتباربخشی
					دانش	شناختی	-محورهای اصلی آخرین برنامه اعتباربخشی وزارت بهداشت-درمان و آموزش پزشکی را نام ببرد.	محورهای اعتباربخشی
				درک	...	-در زمینه ۴ مورد از محورهای فرعی هر طبقه اصلی اعتباربخشی توضیح دهد.		
					درک	...	-در زمینه ۳ مورد از استانداردهای مراقبت مادرو کودک بر اساس آخرین دستورالعمل اعتباربخشی توضیحات مبسوطی ارائه نماید.	

				دریافت	عاطفی	-نسبت به مباحث ارائه شده توجه نشان دهد.
				دریافت	....	-در طی تدریس، سوالات مناسب بپرسد.
				واکنش	....	-به سوالات مطرح شده توسط مدرس، پاسخ دهد.
				ارزش گذاری	....	-تکالیف محوله را در موعد مقرر انجام بدهد.
مدت جلسه: ۲ ساعت		عرصه آموزش: دانشکده پرستاری / مامایی	تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲			<p><b>رفرنس:</b></p> <p>*Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA.</p> <p>*دفتر نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی. راهنمای جامع استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانهای ایران. ویرایش چهارم. سال ۱۳۹۸.</p> <p>*دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری، نشر بشری، چاپ دهم. ۱۴۰۰.</p>